

邱同學	回饋建議
書審老師 A	設計風格一致，可看到該生在這課程學到的各種成果與加強的能力，但比較缺乏未來的應用期許。
書審老師 B	完整說明商業行銷技巧，這門課可看見自身改變及進步，對於未來生涯規劃的說明較少。
書審老師 C	作品中對學習動機與省思的描述能切合整體學習歷程，展現出個人投入與反思的深度，內容具有連貫性與思考性。然而，作品中錯字較多，影響書面表現的品質與專業度。建議後續可加強文字校對與修飾，以更完整地呈現學習成果。

# 商業大探索學習歷程與反思

學校:新竹高商

科系科系:國貿科

姓名:邱同學

指導老師:謝鳳儀

## 百字簡述

課程透過商業分析技巧，讓我們深入了解市場與產品，同時培養團隊合作能力。過程中，我們討論商業模式並以學習單、簡報或網站進行紀錄，最後進行口頭報告，練習表達與培養自信心。

# 目錄

1. 選課動機.....p.1
2. 課程簡介.....p.2
3. 課程活動與成果.....p.3
4. 能力培養.....p.9
5. 心得與反思.....p.10
6. 對未來期許.....p.11

# 選課動機

## • 了解各種商業知識

我目前就讀於商管群，但發現自己對商業的了解並不深刻。每當別人問起商管群主要學習的內容或未來的出路時，我常常無法給出明確的回答。因此，我希望透過「商業大探索」這門課程，加深對所學領域的認識，並藉此更清楚地確認未來的發展方向。

## • 克服上台恐懼感

從小到大，我一直很羨慕那些能夠自信地站在台上、從容面對眾人並流暢表達想法的同學。相比之下，性格內斂的我總是因為過度緊張，錯失了許多展現自我的機會。即使心裡已經演練了無數遍，但一旦站在眾人面前，面對那麼多目光時，腦海裡卻常常一片空白。正因如此，當我聽說清堂課有許多上台練習的機會時，便毫不猶豫地選擇了它，希望透過反覆練習，逐步克服自己對公開表達的恐懼。



# 課程簡介

商業大探索這門課程讓我們透過各種**商業分析技巧**，循序漸進地了解市場與產品的全貌。同時，它也培養了我們的**團隊合作精神**，讓我們學會尊重並思考他人意見，而非一意孤行。此外，我們也在過程中鍛鍊了**傾聽的技能**。在小組討論結束後，我們會將討論出的商業模式記錄於學習單上、製作成簡報，或是運用所學的**網站架設技巧**製作網頁進行紀錄。接著便進行口頭報告，這不僅讓每個人都有機會**上台練習表達意見**，也幫助我們訓練在觀眾面前表達的自信心。課程中還安排了兩次走出校園的**實地參訪**。第一次我們前往新竹市的「早點出發」，老闆透過親身體驗傳授了許多創業須知和小技巧，讓我們收穫良多。第二次參訪則是來到新豐的「大口吃米」。這次，熱情的老闆娘分享了農地經營的商業模式，並安排了一場別開生面的下田採毛豆體驗，讓我們親身感受到農民的工作日常，留下深刻印象。

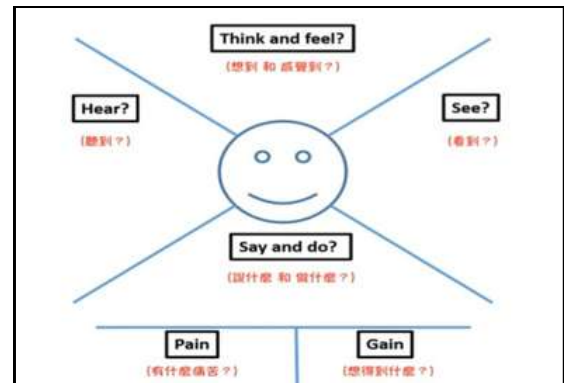


# 課程活動與成果

## 一、思考價值主張的方式-同理心地圖

### 學習內容-認識同理心地圖

它以顧客為中心，從「看見什麼」、「聽到什麼」、「說與做」、「想與感受」這四個角度出發，分析顧客在使用產品或服務過程中的真實經驗與內心反應。透過繪製商業同理心地圖，企業可以站在顧客的角度思考，了解他們的需求，進而開發出更貼近使用者的產品或服務。



▲同理心地圖

### 課堂實作-小組討論完成同理心地圖

做完這份學習單後學到了很多關於開店需要考量的因素，不僅是自己對於這項事務有認知，也要站在顧客的角度思考顧客會喜歡什麼，對於客人的需求與偏好更是要瞭若指掌，我們賣東西不只是商品本身好而已，還需要能真正打動人心、滿足顧客的需求。



▲同理心地圖學習單

### 心得反思-换位思考的技能

在這次進行同理心地圖的過程中，我最深的體會就是换位思考其實是一種需要練習的技能，而不是天生就會的能力。一開始我們總是會不自覺地用自己的經驗來推測顧客的想法，但隨著討論的深入，我發現，每個人背景不同、處境不同，他們在意的點可能和我完全不一樣。

## 二、商業模式關鍵要素-商業模式九宮格

### 學習內容-認識商業模式九宮格

接觸九宮格後發現，一個成功的商業模式，必須同時考慮**價值主張**、**客戶關係**、**收入來源**、**關鍵資源**等多個面向，缺一不可。

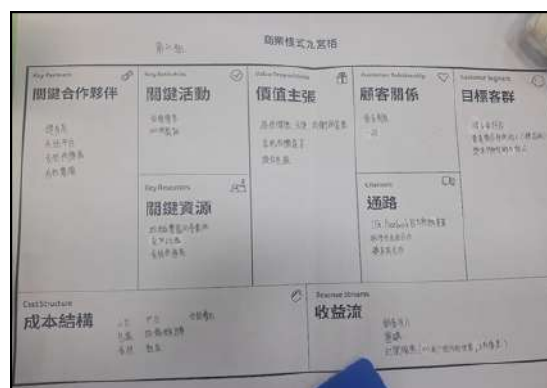


▲商業模式九宮格

### 課堂實作-小組討論完成商業模式九宮格、上台報告

透過這次討論，我們學到如何**傾聽彼此的意見**，也學會如何用**系統性的方式**整理想法。

在準備的過程中，我們花了很多時間整理內容，並分配每個人的講解部分。實際上台發表時，也發現有些地方還**可以更流暢或更清楚**，雖然全程我心情緊張，但當我們清楚地把成果呈獻出來後，內心感到很有成就感。



▲商業模式九宮格學習單

### 心得反思-系統化地了解商業運作模式

以前對於商業的認識大多是零碎的印象，像是賣東西、賺錢、做廣告等等，但從這次課程中，我發現其實一個**完整的商業模式**包含了非常多**環環相扣的元素**，每一個環節都很關鍵。

## 三、職場參觀

### 參訪意義:

實地參訪的意義在於讓參與者通過親自到達現場，直觀地了解與學習相關的事物或過程。這種方式能夠**深化對理論知識的理解**，並提供**實踐經驗**。

### (一)【早點出發】-創業經驗分享

這次的講座老闆講述了許多他自己一路上來的創業過程，如何從一台車到一間店，從無到有，中間要付出的成本讓我了解到想要**創業並不是容易的事**，當一個老闆必須要有超出凡人的決心，就算**遇到困難也不能放棄**，不然前面做的努力會化為一場空，創業本就是是一條充滿機遇和挑戰的道路，需要具備**堅定的信念、靈活的應變能力和不斷學習的心態**來面對這些問題和挑戰。原本覺得創業很美好，但透過這次講座才發現自己目前還有很多不足，要去學習的地方。



▲與店內座位合照

## (二)職場參訪【大口吃米】-農業商業經營模式介紹

這次參訪了解了許多農地的知識，剛開始對那邊還很陌生，但為我們講解的老師一直很熱情的一一向我們介紹，並且透過有獎徵答的方式讓大家更積極的了解農地的工作時間又或是會遇到的一些困難，其中他們因為政府限制水源，常常缺水的時候都要去和其他農人搶水，為此吵架，其中的辛酸或許只有他們自己知道，我很佩服他們為了**保護作物的精神**，希望能有更多人能看到他們的努力，讓台灣的農業能夠發展得越來越好。這次參訪雖然有下一點小雨，但我們還是有實地下田採毛豆、黃豆，這是一次超難得的活動，過程有點克難，但是超級有趣，不僅**收穫很多商業知識**還親手將平常習以為常的食物摘下來是一件很有成就感的事，這次參訪令我難忘。這次參訪我**親身的體會到現場參觀能幫助參與者直接觀察和體驗事物，了解背後的操作、流程或文化背景**，這是單純通過書本或網絡無法完全達到的效果。



▲採毛豆

## 四、架設網站

### 使用Google Site架設職場參訪心得報告網站

#### 學習內容 1 -架設網站

此次選修課是我第一次使用Goole Site，在製作網站前老師就花了一節課跟我們介紹它的各個功能，這才讓我對Goole Site的運作模式有了初步的認識，所以在製作網站時一切都很順利，唯一要思考的就是如何讓版面更整潔好看，需要透過不斷嘗試才能夠讓文字與圖片相互配合。Goole Site拖曳式的操作讓沒有技術背景的人也能輕鬆地建立網站。

#### 學習內容 2 -團隊合作

在合作的過程中，我們學會了如何分工合作，例如：有組員負責撰寫內容，有人設計版面，也有人負責整理圖片與資料，彼此透過 Google 雲端即時同步修改，提升了工作效率，也減少了溝通上的誤差。





▲心得網站



我很喜歡這家店的菜單，因為上面都有老闆畫的超可愛插圖，從這上面就能看出老闆的用心，客人看到可愛圖片也會很開心。點上這些餐點價格約在70-800。菜單內容

# 能力培養

## 上台發表能力:

商業大探索提供許多上台說話的機會，在準備過程中，我不僅學到了如何**更有效地整理與呈現資料**，也體會到在面對觀眾時，如何**更有信心地表達自己**，當然也常常有因為緊張而怯場的情況發生，不過在經過幾次練習後，我發現**良好的準備和對內容的掌握能夠讓自己更加自信，並且增加報告的流暢度。**



## 彙整資料能力:

課堂中常常需要將吸收到的資訊統整成一張商業模式圖表，經過一次次的練習，我發現我**分類與篩選資訊的技巧有很大的提升**，不會看到很多字就大腦一片空白，而是能更精確地找到我需要的資料並且統整出一份有價值的表格，讓觀看者能清楚知道我想表達的內容。



# 反思與心得

透過這個課程，讓我意識到其實自己還有許多不足的地方，像是原本以為自己站在台上能夠輕鬆地展現自己，但當我真正站在台上後才發現還是會緊張到聲音顫抖，好在選了商業大探索讓我有許多練習的機會，即使**失敗也能不斷嘗試**，還能**從同儕中學習**到說話技巧，現在站到台上已經**不像剛開始那樣不自在了**。此外我也學習到很多**資料處理的方式**，得到資訊不能只是一字一句看下去，更要統整這些資訊，現在網路上都有很多能提供協助的程式，懂得運用也成為了一項很有用的技能，這一路下來我學習到的不單單是書本上的知識，更是在這個多元化時代需要具備的技能。



# 對未來的期許

課程結束後，我最希望的當然就是自己能真正在**生活中運用所學**，而不是只是學到了卻不會運用在其他地方，日後一定有會需要團隊合作的時候，這時候我就能夠**發揮課堂中所培養的傾聽、分析思考技能**，來協助組員，更能達到互相尊重、團隊合作的理想一起前進。工作上我能**發揮我所學的應用程式運用技巧**，讓內容更準確且高效率的完成，省時又省力，也期許未來我能**更有自信上台說話**，不要害怕別人的眼光，站在台上做自己即可，當然這是要不斷練習的，相信我能夠堅持不懈，一天比一天更進步。



# 成果發表參加證明



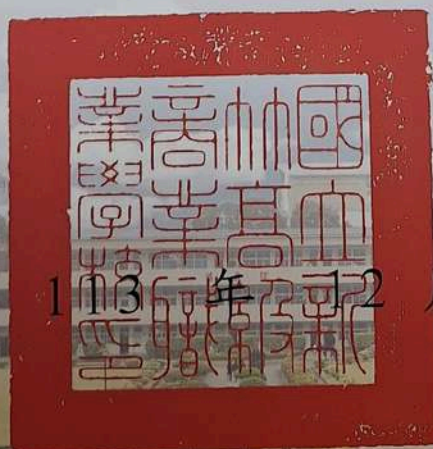
## 國立新竹高級商業職業學校

### 參加證明

本校學生 邱 [ ] 同學  
參加【113學年度前導學校工作計畫、  
高職優質化輔助方案計畫暨推動新課  
綱跨域轉化與深度學習實施計畫校際  
交流成果發表】表現優異。

特頒此狀 以資鼓勵

校長劉曉雯



中華民國 113 年 2 月 26 日